

## 王序

「一顆解除武裝的心才能流露和平。」

「若我們被恐懼失敗所籠罩，和平是不可能的。若我們對別人的恐懼超過對別人的信任，和平是不可能的。若生活是常常那樣忙忙亂亂，和平是不可能的。若我們看擁有甚麼比我成了怎樣的人還重要，和平是不可能的。若野心已蠶食我們的內心，若我們的自我價值只能靠奮鬥的目標和滿檔的日程表來肯定，和平是不可能的。若消費比禱告還重要，和平是不可能的。若我們看別人的存在是一種妨礙，而非神的作為之彰顯，和平是不可能的。」

「若我們不再需要控制一切，不再需要擁有一切，不再需要知道一切，不再需要勝過所有人，不再需要所有人跟自己一樣，這才能流露和平。」

「內心的爭戰止息，才能流露和平。我們內心的爭戰，往往是外在與人爭鬥之前奏。所有爭鬥皆源於內心。」

「十字架是尋求和平的答案。我們不期望人生沒有爭執，我們不期望人生是完美。但我們可期望死亡之後可見生命，黑夜之後將有黎明。」

—— 戚頌安 (Joan Chittister)

©2016 by Logos Ministries Limited

vi

人際衝突與靈命塑造

All Rights Reserved

好友校慈兄有關處理人際衝突之佳作付梓出版，謹引上述短文代序。若父神悅納，此書在祂的恩手中可補華人教會一大破口。願神使用此書培育更多和平之子，見證天國和平的福音。

「使人和睦的人有福了，因為他們必稱為神的兒子。」（太五 9）

王志學

九九年三月二十七日於洛杉磯

All Rights Reserved

## 再版序

四個月前，我在紐約福特翰大學 (Fordham University) 一個靈命導引碩士課程中畢業了。這次畢業，與以往三次神學畢業大不相同。

從建道 (1981年) 到中神 (1988年)，再從中神到富勒神學院 (1995年)，我畢業時的心情是神完意滿，亟欲一展自己的才華。現在我卻「無言」。我在神的光華與寂靜中，深覺自己的不配和被愛。我感到自己正被主導引，進入一個安於不被看見、不展才華的生命歷程中。

以往我讀神學，是感到自己愈來愈有；現在我卻感到自己愈來愈無。我相信這是藉主耶穌的恩典，與自己深深和好 (peace with myself) 的結果。而與自己深深和好，是化解人際衝突的關鍵。

我愈來愈確信，現在華人教會不但需要神學家及忠心耿耿、愛護羊羣的牧者，華人教會最需要的，是結合生命和塑造生命的華人靈命導師 (spiritual director)。在這種人人回歸於基督之愛的生命運動中，在華人教牧、長執、信徒真正與神和好、與己和好、與人和好的恩典旅程中，華人教會不止息的人際衝突才能得著根治，迎向曙光。華人教會的增長才能紮好根基，開花結果。

校慈 於紐約初秋

二〇〇二年九月十一日

## 前言 我的道路

祢使我進入網羅，把重擔放在我的身上。祢使人坐車軋我的頭。我經過水火，祢卻使我到豐富之地。

詩六十六 11~12

這世界有兩種強大的力量：一種為愛的力量，一種為恨的力量。這兩種力量都經過心靈創傷的洗禮。心靈創傷能使人更堅強、更寬容、更接近人和更有醫治別人創傷的能力。反之，心靈創傷也可以使人變得更脆弱、更過敏、更苦毒、更憤怒和惴惴不安。

我自小在宣道會觀塘堂長大，肢體同心事主的氣氛，王克章牧師仁愛溫厚的風範，常常策勵著我。在我三十歲以前，偶有聽聞一些教會紛爭了，分裂了。我在心中暗自評斷：這些牧者、肢體和教會，一定有很嚴重的問題，才會落到如此地步。感謝主，我出身於一間溫暖的教會，這些問題似乎永遠與我無關！

一九八八年六月，在我取得中國神學研究院道學碩士學位時，我對自己說：「我即將開始的教會牧養應該比其他同

## All Rights Reserved

班同學優勝！」因為在八一至八五年，我已成功建立了一間教會。我當年卅一歲，已婚，一切前景都令人感到滿有保障。

一九八八年到九三年，我建立了一間以人的關係為中心、富有人情味的教會。我和大多數領袖都建立了親切關係。我能夠和他們討論不同的看法和內心感受。這時教會正處於移民高峯期，每年我們都有 10 至 15% 肢體移民，但教會仍增長到 120 人。九二年十二月六日，我被按立為牧師。一切非常美好。萬萬想不到，這時我和教會正進入一個人際解體的旅程。

九三年二月，教會執事會決定請一位公開指責教會領袖、多次對牧者無禮的非會友，選擇悔改或離開教會。這位肢體不願悔改。兩個星期之內，教會收到三十七位肢體的聯署反對信。有些肢體將對教會的控訴帶到母堂執事會主席和我曾就讀神學院的教務長那裏。我承受了不能想像的巨大壓力。執事會開了極多次會議，結果是維持原判。我支持執事會的決定。那半年間，教會關係網大破裂：失望、憤怒、灰心、嫉恨、批評、對抗充滿了整間教會。我還要常常上台講道，面對凝固了教會的沈重氣氛和不少冰冷的眼神。散會後，我許多時默禱很久，待不少肢體離去後，我才敢站起來。這期間約有二三十位肢體離開教會。

九三年十月，我往洛杉磯富勒神學院參加教牧學博士課程的「小組研究」。我親眼目睹老師解決同學間彼此不滿的情緒，和互相坦誠對質的過程，我相信這些經驗提昇了我解決人際衝突的技巧和勇氣。

## All Rights Reserved

九四年三月間，一位肢體和我吃飯，向我提及教會一年前出現的分裂事件。我滿懷信心地向他說，只要我還在這間教會，教會絕不會再分裂。三個月後，教會發生了第二次分裂。

九四年六月，教會進行執事選舉提名。按照教會多年選舉章則，被提名的候選人必須被牧者甄別。我和女傳道按照選舉章則賦予牧者的甄別權力，拒絕了兩位被提名者的被選舉權。這又引來極大不滿。近廿位肢體彼此聯絡，閉門會議。他們要求我們兩人詳細解釋否決這兩位肢體被選舉權的原因。我和女傳道向這羣肢體的兩位代表解釋原因，又再一次和被否決的兩位肢體交談解釋。結果不被接納。這羣肢體認為教會黑箱作業，廿多人在數星期裏離開了。我急切地和肢體個別解釋，結果徒勞無功。我深信某一位肢體一定聽我的意見，因為我有大恩於他。他母親兩次病危時，我多次到醫院和他家探訪，又發動教會代禱。其母親曾經稍為好轉，並接受了主，有新的喜樂。我持續探訪和關懷其家庭。最後我和教會全力為其母親安排安息禮拜。但我向這肢體解釋了一小時，竟然不及他朋友幾句說話。在教會第二次陷於困難和分裂時，他竟是第一個離開的人。

九四年六月中，我接兒子君軒回家，經過被夕陽餘暉照得金光閃爍的沙田城門河橋上，我心境何等低沉！我很很想立刻跳到城門河裏。在那段日子，我曾往作牙醫的好朋友處檢查牙齒。她告訴我：「你大部分的牙有磨蝕迹象，應是

在睡夢中磨牙，你是否很緊張呢？」她為我造了一副牙套，使我不再受牙蝕之苦。

大衛說：「與我吃飯的人，用腳踢我。」我經歷過了。中國諺語說人言可畏、人情冷暖。我說人言可恥、世情慘烈。以賽亞說主耶穌被藐視、被人厭棄、多受痛苦、常經憂患。彼得說主被人所棄。我正是被人和神所掩面和棄絕。我的同工、好朋友和妻子都完全不能了解我的感受。我像是一個突然被一羣人狂打一頓、被人冷落在黑夜正深的街頭的人；我像是一個有兩次離婚惡夢的夢裏人；又像是有畏高症狀、卻被綁在過山車和海盜船的第一排椅的人！那種驚惶、失措、恐慌、呆滯、憤怒、等待、折磨、荒謬、虛懸和孤單，是一種將你完全倒空、抽乾、溶解和大分離的感受。我為恨所創、更為愛所傷。我實在愛著每一個離開教會的人。

我懷著這樣的感受去加州洛杉磯，開始我的安息年假，和繼續攻讀教牧學博士課程。好朋友王志學了解我的景況，成了我的至交和屬靈兄長。九四年十月，我要確定我的論文題目，我心中一向擬定的題目是「小組和靈命塑造」。志學竟向我提議寫「人際衝突」的題目。我即時很反感，並閃過一瞬意念：「真想賞他一記耳光！」因為他很知道我的情況。我來到加州，是養傷的。重提傷痕，怎能休養？我憤怒了兩三天。隨後細想，他可能有點道理。志學的理據是建基於屬靈導引原則，主給你的傷害和經歷，會要你用來建立別人；並且基督教圈子，特別是華人教會，非常需要且極缺乏這方

## All Rights Reserved

面的研究。我禱告了十多天，主給了我肯定和釋放。我遂以「人際衝突和靈命塑造」為我研究的題目。

寫這論文的過程，充滿了歎息、軟弱和掙扎。離開教會、以行動或言語傷害過我的肢體，他們的容貌，隨論文的寫作，常常浮現。我在房中用電腦寫作，經常轉身跪在牀邊，為傷害過教會和我的肢體代求：求神祝福他們，給他們一家造就人的教會，助他們工作愉快、婚姻美滿。他們的面孔，在我腦中，隨著代禱和祝福的行動轉變了：初則冰冷無情，繼而平淡到有點笑意。我亦發覺自己傷害了他們，我為此感到哀傷，求神赦免。我隨著這研究，對所發生的事，有更廣更深的理解，透過經常的代禱和祝福，受創心靈得到部分的醫治。

我記得當時曾與一位資深領袖通信，我說自己一生待人真誠，對人惟愛。我在教會從不搞「政治」、不玩手段，今天竟然到此田地。當時我作了一首詩，很能表達當日心情。

### 主，就讓我淒慘

忙碌地在趕論文

靜靜的在駕汽車

心靈

又被過去的痛苦

輾過

過去

像個

擺脫不了的

幽靈

吸攝著你的

黑洞



苦思

像找到悲慘的因

在分析哀傷的果

心

卻

沒有脈搏

沒有安慰

沒有未來

像

寒風中壓碎在地上的

在清秋樹上掉下的

被人燃燒後棄置的

被烈火烤得青黑的

被主人遺棄的

乾草

枯葉

老樹

禿石

狗

陣痛

神傷

歎息

無奈

是

一場不完的

周而復始的

驚夢

重壓

天問

主

這次

真太過

聽說

火要與木合一

木成通紅的炭

必先被火焚燒

發出光輝之前

啊

照亮黑暗

求主

差遣天使

給我力量

差派聖靈

為我滋潤

使我學主

以信心的眼光

看見重重黑暗背後的

光明雲彩

校慈於加州 Franksworth 公園

九四年十二月十四日

主誕前 早上十時七分 清涼

神特別透過兩位人物的說話使我在破碎中得到重建。第一是在富勒神學院教授「領袖學」的甘羅拔博士。甘博士指出，在聖經、歷史及當代信徒領袖中，大多數被神重用的屬靈領袖都經過被棄絕、被眾人離棄的黑暗旅程。這個發現令我鼓舞。我的破碎歷程可以是非常正面的，它甚至是提昇我

領導才能的里程碑。第二是當我讀十架約翰（St. John of the Cross）的著作時，驀然看見他說每個人都在追求別人對自己的肯定、了解和接納，但他說：「不被人肯定、被人誤解、被人拒絕正是使我們更像基督的途徑。」十架約翰這句警語一矢中的，且有千鈞之勢。它使我認識和體會到被人棄絕和與基督聯合、靈命成長的確切關係。

今天的我，竟有更深的情，更易為別人的苦難而流淚。當我看電影《超級插班生》，我為年齡十歲而有四十歲身軀、孤立無助的積克而落淚。我看電視時，為了一位被燒傷面、燒了手指仍堅強上學的小孩而哭。我變得堅強。我學到堅定而柔和地站穩立場和對質別人。我不再努力平衡各路英雄的喜惡和意見。我不再在教會搞膚淺泡沫化的人際關係。主成了我的密友。在閱讀屬靈操練經典時，我有更深的了解能力。我走過十架約翰所說的心靈黑夜，心靈被洗滌，生命更像我的主耶穌。

©2016 by Logos Ministries Limited  
All Rights Reserved



I

解決人際衝突的  
基礎

# 1. 認識你的衝突模式

我是誰？

我不是我怎樣看自己，

我也不是別人怎樣看我。

我是我怎樣看別人怎樣看我。

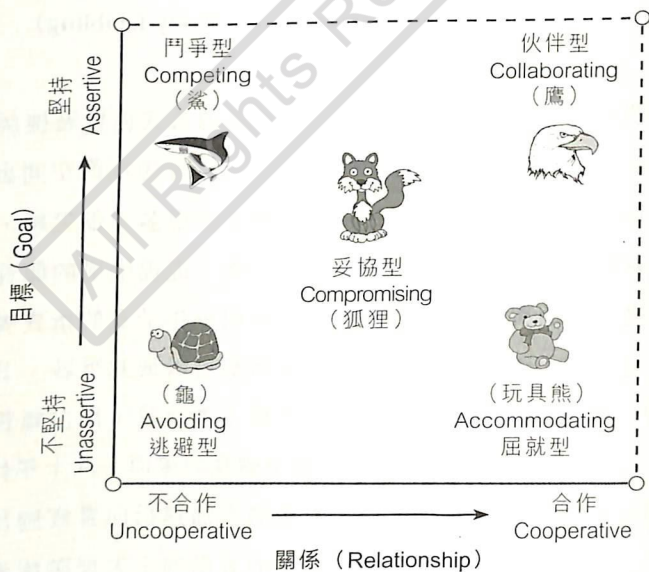
阿倫·布萊堡·哈里·勒布林

(Aaron Bleiberg, Harry Leubling)

從四歲至二十四歲，我住在七層高的舊式徙置區樓房。每層有六十戶人家，每戶都擠在一百至二百平方呎的空間裏。徙置區人情味很濃，但磨擦吵架的聲音也很多、很尖銳。每星期都聽見父母關起門，用籐條打子女，虎虎生風的籐條聲夾雜著孩子的哭號聲。父母在走廊追罵少年子女的指責聲。甚至是因孩子不和、因一桶水，鄰居都可以彼此爭吵，甚至打鬥。在我成長的六七十年代，英國工黨執政，黑白電視每晚傳來的工會大罷工，弄至英國經濟癱瘓的場面。八十年代，南韓大學生頭纏白布，將燒著的玻璃汽油彈扔向警察腿部的片段，看得人驚心動魄。加上連串的香港的士大罷駛風潮，我強烈地相信人際間的衝突是不好的、恐怖的、兩敗俱傷的。

對過去卅六年的恐懼和印象，在這最近的三年，我才有了  
一個相當不同的看法。

為何衝突一般給人的感覺是負面和消極的？因為在五個  
衝突模式中，有三個是最普遍、不好和惡劣的。如果我們在  
人際關係的層面中，作較深入的透視，我們可能會發覺，衝  
突是不容易解決的事實。若以關係和目標的座標來看，我們  
遇見衝突發生時，都有個人明顯的衝突性格和形態，這五種  
衝突性格和形態是：鬥爭型、屈就型、逃避型、妥協型和伙  
伴型。<sup>1</sup>



圖一

## All Rights Reserved

(1) **鬥爭型**——這類型以攻擊性的鯊魚為其表徵。鬥爭型的人只求目的，不擇手段。這類型的人最重視個人目標，並不看重與別人的關係。傳統的談判者（bargaining approach）就是一例。傳統西方的談判方式，其本質是競爭性的，其中心點是自己的絕對優勢和利益。談判成功的衡量是能否獲取自己最大程度的利益。而別人的利益和感受是用來達到自己利益的方法。因此，西方傳統的談判方式就是一個鬥爭的、消極的、甚至是削減對手力量和吞吃對手的過程。因此衝突常給人很負面和消極的印象。

對於鬥爭型者而言，個人的成功和利益就是一切。退讓不是謙恭和偉大，反而是無能、軟弱和令自己陷於羞辱的表現。鬥爭型的人在衝突中是攻擊性的，常會採用先發制人、先聲奪人的方法，並且缺乏彈性來處理問題。這類型者的「聰明」之處，是往往高舉機構大我的目標，來隱藏他個人小我的利益。在只有達到其個人目標的前提下，關係才會被考慮。舊約中的掃羅王和耶洗別、新約中的大小希律，都善於玩弄以個人利益和權力為中心、吞吃對手的鬥爭遊戲。

(2) **屈就型**——這類型以可愛的玩具熊為其表徵。屈就型的人剛好和鬥爭型相反。他極為看重彼此的關係，甚至於不堅持自己的目標和立場。作為一位領袖或牧者，就是在有需要的情況之下，他也極少對質和責備下屬或羊羣。2 屈就型者相信人際關係是脆弱的，對彼此坦誠懇談，共同努力來解決問題的方式，他的信心是微小的。

另一方面，屈就型者內心極渴望被關愛和被接納，以致出現強烈對立的態度和意見時，他很快會放棄自己所堅持的，為顧全和諧的局面而「壯烈犧牲」。其實他和別人的關係很容易變為單方面主宰式（one-sided domination），而可憐地被壓服和控制。這種單以關係為首的性格，對健康的人際關係的建立，全無好處。3

在我接觸到的不少華人教會牧者中，他們各有不同類型的衝突模式，但最普遍的是屈就型的衝突模式。因為他們多是慈父慈母型。這種屈就型牧者常竭力維持教會有家的氣氛及和諧的羣體關係，卻不敢當面矯正有問題的信徒和領袖的錯誤及責備他們，致令教會積習日深，形成一種惡劣的傾向，並使教會遭受虧損。這是令人深深可惜的。這種羣體有衝突產生時，多數已藥石無靈。

我從前的衝突主型是屈就型，我竭力平衡教會信徒間及領袖間的不同意見，事奉心力交瘁。後來教會發生兩次衝突和分裂，我毫無挽狂瀾之力，無助地讓事情一直滾鬧下去。九三至九五年是我心靈裏最孤單的日子。我進入心靈的黑夜（dark night of the soul）。我的事奉、教會、生命和價值觀被拆毀、轟散。神卻成為我的密友。九五年二月，我在加州富勒神學院進修麥朗尼博士（Dr H. Newton Malony）的衝突行政管理一課時，我重新再測試自己的衝突性格。很愕然地，我發覺在這段艱難日子的考驗和清洗以後，我的衝突性格已從屈就型變為伙伴型。4 黑暗和困難的歲月竟使我脫胎換骨，



敢於學習面對自己和別人。

(3) **逃避型**——這類型以退縮的龜為其表徵。逃避型者表面上雖不太計較，甚至顯得容易與別人相處。但其內心乃另外一個世界。他並不堅持自己的目標和意見，亦可放棄彼此關係。絕望是這類人衝突中的心境。為求不再糾纏於無盡的挫折和內心掙扎，他情願犧牲個人目標，甚至是彼此的關係，來換取旁觀者的平靜。

逃避型者雖然礙於形勢而作表面順從，內心卻缺少認同和委身。外表徒然應和，內心卻滿有壓抑、消沈及憤怒。其實逃避是一個假的解脫。逃避不同等待。在衝突實況中，有時自己不選擇在對方憤怒或情緒激動中硬碰，便會等待對方冷靜下來，才和對方懇談。但逃避是一味的躲避問題。這種逃避習慣，不但對解決衝突全無幫助，反而拖延及壓抑問題，使以後的衝突更複雜和更強烈。這也使自己和別人失去成長和突破自己的大好機會。

舊約中先知約拿就是一個逃避型的人。他內心充滿絕望，不遵行向尼尼微城傳好信息的使命。神用大魚（危機）來對付他。他後來表面順從，心底卻充滿埋怨。

(4) **妥協型**——這類型以圓滑的狐狸為其表徵。妥協型的人是衝突場境中的潤滑劑。他們對於衝突中的討論和復和非常重要。但骨子裏，妥協型的人是實用主義者和機會主義者。他們相信結果決定方法（the end justify the means）。他們對目標和關係，只是一半的堅持和重視。「贏取一點，放棄一點」

是這類人的哲學。

妥協型者另一個很大的好處是他們願意與對手一起努力，共同達成成果。但亦會帶來價值的混亂和別人的懷疑。後果可能是只達到一半目標，得回一半友誼。

主耶穌曾講過一個比喻：若你是一個王，出去和別的王打仗，豈不先坐下酌量，能用一萬兵，去敵那領二萬兵來攻打你的嗎？若果不能，就趁敵人還遠的時候，派使者去求和息的條款（路十四 31 ~ 33）。這是一個智慧的妥協者。使徒行傳第五章記載亞拿尼亞和撒非拉把田產賣了，私自留下幾分來欺哄神，後果嚴重。他們就是「自己與別人都贏取一點」的實用主義者。

(5) **伙伴型**——這類型以高瞻遠矚的鷹為其表徵。伙伴型的人既堅持自己立場，也重視彼此關係。這是一種雙贏的策略和態度。雙贏者的信念是如果要維持良好關係，就要努力顧全彼此目標。他不害怕與別人有分歧，他認為分歧是不了解所致，而彼此的需要和感受是應當被處理和尊重的。

雙贏信念者相信與別人成為共同努力、一起互相學習、探索的伙伴，對彼此的目標和關係，會得到最大的效果。伙伴型者處理衝突時，會致力找出彼此的共通點和內心的關懷（underlying concern），而致力傾談出一個能滿足雙方內心關懷的實際步驟。<sup>5</sup>

很明顯，伙伴型的人是不會主動去發動混亂和製造衝突，卻同時不懼怕衝突來臨。他珍惜自己的目標，同時重視與別

人關係。在聖經裏，主耶穌及保羅都是接近伙伴型的人。主耶穌與門徒關係密切，叫門徒稱祂為朋友。遇到彼得攔阻祂上十字架，主卻痛斥其非。保羅在哥林多書信中將自己剖析得淋漓盡致，他其實深深地愛著他們，但在書信中，卻對他們毫不掩飾地指正和責備。

## 綜論

我要在這裏痛心地指出一個事實：在五個衝突形態中，其中三個惡劣的衝突形態（屈就型、鬥爭型和逃避型），華人社會和教會佔了兩個（屈就型和逃避型）。在華人文化中，我們宣揚「各家自掃門前雪」、「逆來順受」、「船到橋頭自然直」等得過且過的逃避心理；我們高舉家的觀念，一切以和為貴、關係為中心的看法。因而將許多人和事的問題拖延掩蓋著。但我們卻有許多氣埋在心裏：屈氣、冤氣、怒氣、忍氣和洩氣，致令自己喜歡背後批評別人。就是沒有勇氣像伙伴型的人一般，敢於和人面對面討論問題——用愛心去說誠實話，用恩典像鹽般調和，去面對人、對質人、接納人和擁抱人。

為何衝突難以化解？因為我們可能從不知道自己的衝突類型，更不知道我們同工的衝突類型。於是地雷和危機就在我們毫無心理預備下爆發了、燃燒了。

基本上，這五種衝突形態有不同的組合，於是便會有不同的幸福與痛苦。逃避型面對鬥爭型的人，會聞風先遁。他

絕不會出席與鬥爭型者私下和公開的對質或面談。就算逼不得已答應面談，也多數會臨時爽約。屈就型面對鬥爭型是一個悲劇，屈就型會事事受壓制，有苦自己知，形成一面倒的被壟斷局面（one sided domination）。如果兩個鬥爭型者成為對手，將會戰情慘烈，適者生存。

較為調和的配搭，包括伙伴型配搭鬥爭型。在衝突實況下，伙伴型不會退縮，反而會挑戰以我為先的鬥爭型，讓他看見關係培養的重要。另外，妥協型配屈就型，屈就型配逃避型都較能互相調和，因為他們對彼此有較多的體恤和遷就。最理想的是伙伴型配妥協型，他們在目標和關係上都有如魚得水的配合。這不是說他們不會衝突，但他們締造有建設性、雙贏結局的機會較多。次理想是伙伴型配合屈就型。這樣的配搭會將屈就型提升。屈就型會將自己對人的關心發揮得淋漓盡致，並且他脆弱的自我會被充分欣賞和肯定。

更為重要的是，每個人都有主型和副型的衝突類型。這可能是互相補足的良好類型，如主為伙伴，副為妥協或屈就；也可能是互相衝突的雙重性格，如主為鬥爭，副為逃避，或主為屈就，副為逃避。因著不同的處境和不同的對手，自己和對方的主副型都會變動。例如在一般情況下，對方的逃避主型和你的屈就主型會相當合拍，彼此相敬如賓。但當有危機或變動產生，一種在逃避主型性格中，高度焦慮的壓力使他感到很不安全，這時，他的鬥爭副型會取代逃避主型成為鬥爭主型。而你自己的逃避副型很可能會取代自己的屈就主

型，成為了逃避主型（為了怕受鬥爭型的傷害）。這說明了在實際衝突場景中，情況千變萬化，難以完全捕足及控制整個局面。所以面對衝突時，真是求主憐憫的過程。

## 怎樣改善最惡劣的三種衝突形態

(1) **文化的覺醒**——文化覺醒就是以宏觀角度來了解自己、認識別人。在文化學上，我們稱西方文化為低背景文化（Low-Context Cultures），東方文化為高背景文化（High-Context Cultures）。低背景文化以個人主義為定位。遇到問題及衝突，他們喜歡以直接、具體、坦白的方式來顯露自己的情況，並且敢於要求別人和對質別人。在他們與別人的對質中，他們會直接指責，例如：「你拖延的行為令這件事不能按時完成。」、「你這個態度對我的影響是：」、「當你這樣做時，實在令我難堪。」所以西方低背景文化較多人傾向鬥爭型。

另一方面，高背景文化是以羣體主義為定位。高背景的東方人遇到問題及衝突，喜歡以間接、隱晦、小心、絕不對質，甚至轉彎抹角的方式來表達自己、討論事情。所以東方高背景文化較多人傾向屈就型和逃避型。

我們要留意兩種文化價值觀的巨大差異。東方高背景人較追求和諧、團結、互相依賴、榮譽、面子、階級。西方低背景人較推崇個人、自治、獨立、自我依賴、自尊、人人平等。6

我們要做的不是一味責怪自己的缺點，乃是用一種宏觀

©2016 by Logos Ministries Limited  
All Rights Reserved

▼  
教會事工系列

人際衝突與靈命塑造  
Interpersonal Conflict & Spiritual Formation

作者  
陳校慈 Chan, Hau-chee

責任編輯  
張小鳴  
裝幀設計  
郭曉勤

■  
出版 / 發行  
基道出版社

香港沙田火炭坳背灣街 26 號富騰工業中心 1011 室  
LOGOS PUBLISHERS  
Unit 1011, Fo Tan Ind. Centre, 26 Au Pui Wan St., Shatin, Hong Kong  
電話：(852) 2687-0331 傳真：(852) 2687-0281  
網址：http://www.logos.com.hk

承印  
海洋印務有限公司

●  
版權所有 · 請勿翻印

© 1999 基道文字事工有限公司  
5/1999 初版 2/2000 二版 9/2002 三版  
Cat. No. LP520-3A  
ISBN-10: 962-457-148-1  
ISBN-13: 978-962-457-148-6  
© 1999 by Logos Ministries Limited

ALL RIGHTS RESERVED  
Printed in Hong Kong

刷次	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4
年份	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015

**人**的成長過程中，羣體關係的影響毋庸置疑。然而基於人的罪性，人與人之間的磨擦在所難免，形成深淺不等的衝突。這情況即使在教會中亦然。

**作者**以十多年牧者的身分，坦誠分享個人在人際衝突中的創傷，並具體地提出解決衝突的基礎、步驟和調解人選。他的經歷讓讀者深入反省人有限的本質，和從神而來愛的大能。神的愛不但化解衝突，也讓人的生命更趨成熟。

細讀過這本難得的佳作數遍之後，我的感觸是：若然這本書早一點出版，我們的華人教會就可以免去不少慘痛卻無聊的人際衝突。這是一本那些盼望教會不再永無寧日的信徒的「指定參考書」。

溫偉耀

香港中文大學崇基學院神學院教授

**好**友校慈兄有關處理人際衝突之佳作付梓出版……若父神悅納，此書在祂的恩手中可補華人教會一大破口。願神使用此書培育更多和平之子，見證天國和平的福音。

王志學

美國羅省基督教會聯會會長

人際關係／心理保健

Cat. No. LP520-3A

ISBN 978-962-457-148-6



9 789624 571486

HK\$58